

MinhLoan[®]

Dịch vụ chuyên nghiệp

**CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ
MINH LOAN SÀI GÒN**

**GIẢI PHÁP PHẦN MỀM SMS GATEWAY CHO
DOANH NGHIỆP**

I/ GIỚI THIỆU VỀ CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ MINH LOAN SÀI GÒN

1. Thông tin chung

Tên công ty: **CÔNG TY TNHH TMDV MINH LOAN SÀI GÒN**

Văn phòng chính:

- **Địa chỉ:** 15/88S Phan Huy Ích, Phường 12, Quận Gò Vấp, TP. HCM
- **Giấy đăng ký kinh doanh số:** 0312952332 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. HCM cấp
- **Điện thoại:** (08) 5436 1483 – 09.47.47.17.37
- E-Mail : info@minhloan.com, minhloansaigon@gmail.com
- Website : www.minhloan.com
- STK : 013746650001 tại Ngân hàng TMCP Đông Á, CN Tân Bình - TPHCM

2. Lĩnh vực hoạt động

- **Ngành nghề kinh doanh:**
 - Tư vấn, thiết kế và thi công các hệ thống Tổng đài VoIP, tin nhắn SMS, mạng, viễn thông, camera, email, website, thẻ từ/vân tay,...
 - Tư vấn và triển khai các phần mềm: ERP, CRM, HRM, POS, ...
 - Mua bán máy tính, mạng, viễn thông, thiết bị ngoại vi và phần mềm.
 - Quảng cáo và mua bán các sản phẩm trên mạng.
 - Cho thuê và làm đại lý hạ tầng mạng, viễn thông.
 - Đăng ký và gia hạn tên miền trên mạng.
 - Mua bán hàng thanh lý.

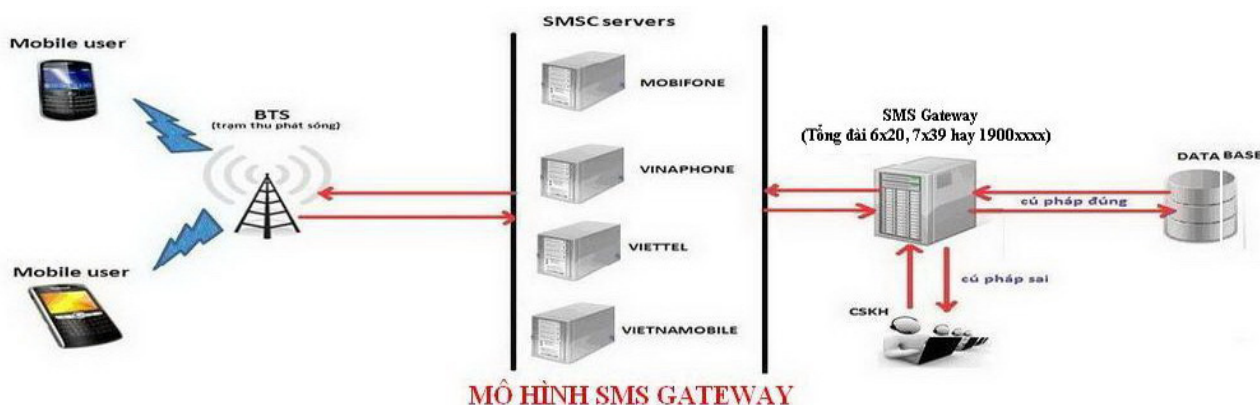
3. Một vài yêu cầu của doanh nghiệp cần dùng SMS

Chúng tôi triển khai SMS thường phục vụ cho các yêu cầu sau đây:

- Nhắn tin với số lượng lớn (vài chục ngàn SMS trong ngày) phục vụ cho mục đích quảng cáo và chăm sóc khách hàng bằng đầu số (Ví dụ: 1900xxxx, ...) hay thương hiệu (TENDOANHNGHIEP,...).
- Nhắn tin tương tác khi nhắn với cú pháp quy định (Ví dụ: THTLD, THMK,... gửi đến đầu số Doanh Nghiệp như: 1900xxxx,...) và trả kết quả căn cứ vào cú pháp cụ thể.
- Xây dựng nhắn tin tương tác khuyến khích khách hàng mua thêm trong khoảng doanh số nào đó để gia tăng doanh số cho doanh nghiệp.
- Nhắn tin tự động báo trạng thái bảo hành sản phẩm,...

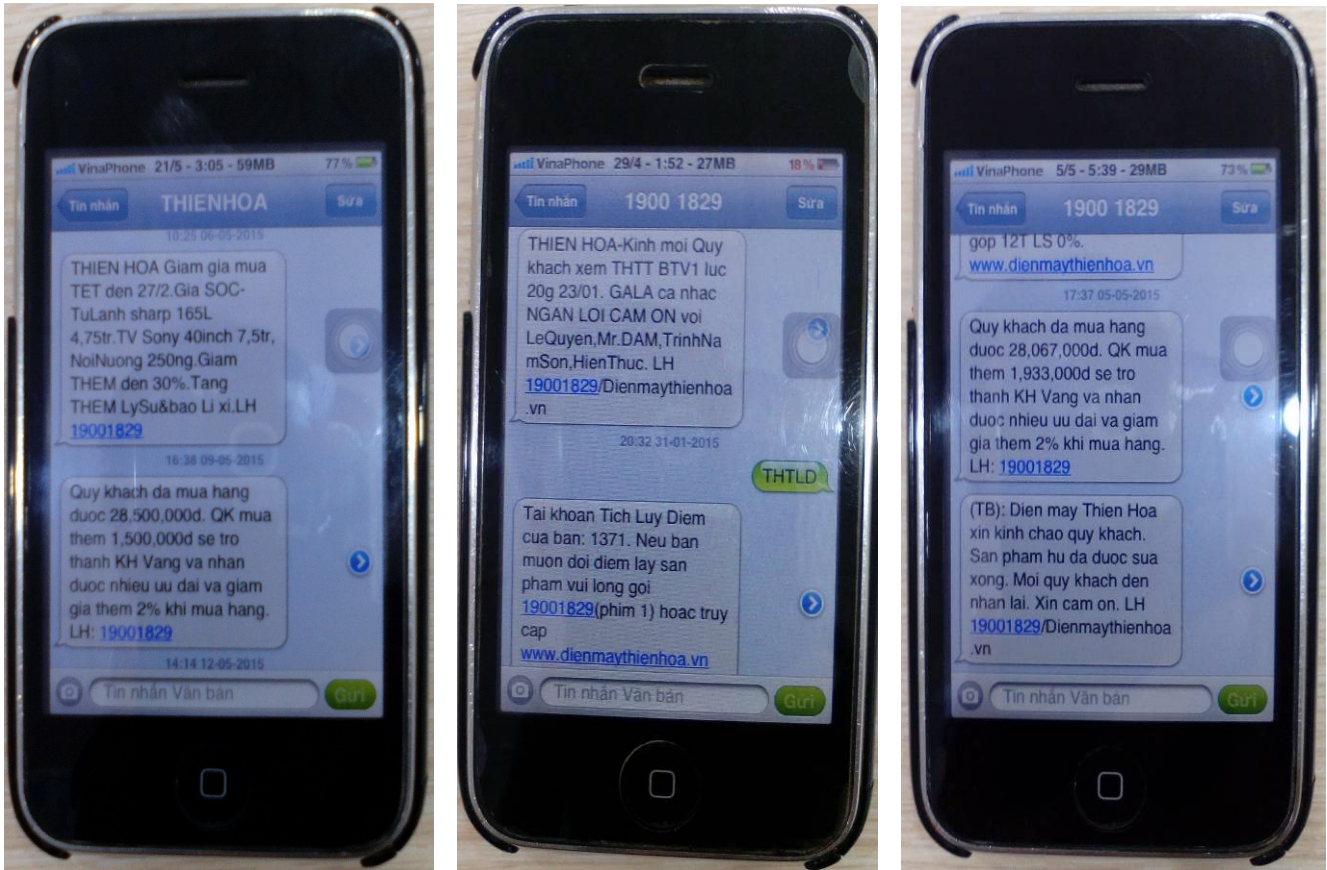
....

4. Năng lực kỹ thuật



Hệ thống tổng đài tin nhắn 6x20, 7x39 và 1900xxxx:

- Kết nối đến các nhà mạng với băng thông cao, đảm bảo điều kiện cơ sở hạ tầng trong các Data Center tiêu chuẩn quốc tế (Tier 3).
- Hệ thống Máy chủ Ứng dụng và Cơ sở dữ liệu dự phòng 1-1, cơ chế Backup/restore, thực hiện đánh giá hoạt động định kỳ liên tục.
- Đội ngũ vận hành kỹ thuật trình độ cao, quy trình vận hành chi tiết và định kỳ hàng ngày, công cụ hỗ trợ giám sát hệ thống 24/7. Mọi bất thường đều được ghi nhận, báo cáo tự động.
- Hệ thống chăm sóc Khách hàng và tiếp nhận, xử lý phản hồi/kiếu nại của Khách hàng tổ chức chuyên nghiệp, xuyên suốt 24/7.



5. Khách hàng tiêu biểu

- Hệ thống siêu thị Điện máy và Nội thất Thiên Hòa: www.dienmaythienhoa.vn
- Ngân hàng Agribank: www.agribank.com.vn
- Ngân hàng MDB: www.mdb.com.vn
- Bóng đèn Điện Quang: www.dienquang.com
- Tân Hiệp Phát: www.thp.com.vn

.....



TAN HIEP PHAT BEVERAGE GROUP

Hôm nay phải hơn ngày hôm qua nhưng không bằng ngày mai

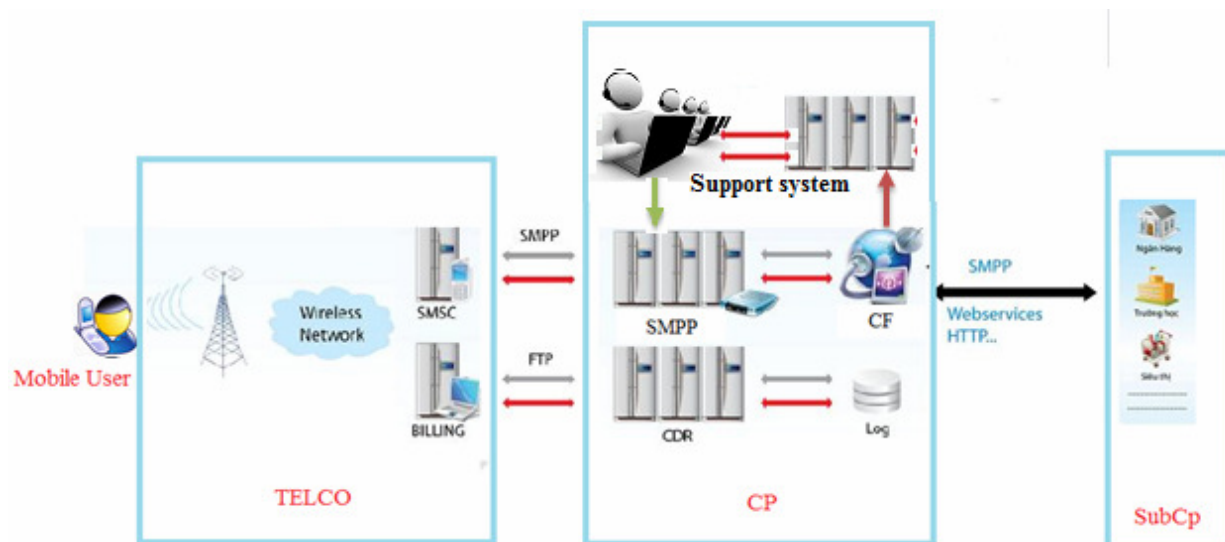
II/ THÔNG TIN GIẢI PHÁP SMS

2.1 Nguyên lý hoạt động của SMS Gateway:

Để có thể cung cấp dịch vụ đến khách hàng (người sử dụng mobile), hệ thống kết nối đến SMSC (SMS Center) của các mạng di động. Ở Việt nam hiện nay có 5 mạng di động được triển khai, dựa trên chuẩn công nghệ cơ bản GSM: VinaPhone, MobiFone, Viettel, Vietnammobile, Beeline. Ngoài ra, còn kể đến Công ty Viễn thông liên tỉnh VTN - Đơn vị đại diện VNPT cung cấp dịch vụ VOICE và SMS qua đầu số 1900xxxx và 1800xxxx (Đầu số Free Tone: Miễn phí người gọi, Tính tiền vào người nghe - nhà cung cấp dịch vụ).

Mặc dù khác nhau về chuẩn công nghệ (ở lớp vô tuyến), chuẩn giao thức trao đổi tin nhắn của các mạng di động hoàn toàn giống nhau. Phổ biến nhất hiện nay là phiên bản SMPP 3.4

Mô hình chuẩn xây dựng SMS Gateway chuẩn như sau:



Trong mô hình trên. Hệ thống cung cấp dịch vụ SMS bao gồm các module phần mềm sau:

- **SMPP**: Giao tiếp Logic với SMSC của các mạng di động. Nhiệm vụ chính là tiếp nhận/gửi SMS từ/tới gateway của nhà mạng. Giao tiếp chuẩn SMPP 3.4
- **CF**: Phân chia cú pháp, Tàng cú pháp tương ứng với từng lớp xử lý nội dung, tạo nội dung và gửi lại cho khách hàng.
- **Support system** : Hệ thống hỗ trợ cú pháp sai, cơ chế mapping gần đúng các cú pháp. Mang lại sự hài lòng cao khi cung cấp dịch vụ cho khách hàng.
- **CDR**: Tạo bản ghi cước và định kỳ gửi sang hệ thống tính cước của mạng di động.

2.2 Hệ thống phần mềm SMS Gateway

- **SMPP**:
 - Đảm bảo khả năng giao tiếp SMSC với các nhà mạng thông suốt.
 - Hỗ trợ cơ chế STORE, QUEUE. Có bộ đệm BUFFER hỗ trợ xử lý đồng thời số lượng lớn tin nhắn . Tốc độ nhận/gửi tin có thể đạt 500 tin/giây.
 - Công nghệ ngôn ngữ lập trình PHP, có thể hoạt động trên bất kỳ HĐH nào: Windows, Linux,..
 - Dễ dàng thay đổi và chỉnh sửa theo yêu cầu.
 - Hỗ trợ nhiều loại database: MySQL, Oracle, SQL Server
 - Cơ chế giao tiếp với database được tối ưu nhất, giảm thiểu đến mức tối đa tải của server và database
 - Hỗ trợ điều chỉnh tốc độ nhận/gửi tin nhắn.
 - Có cơ chế phát hiện mất kết nối và tự động kết nối lại.
 - Hoạt động ổn định liên tục 24/24.
 - Cơ chế ghi file log rõ ràng, minh bạch. Quản trị server có thể dễ dàng theo dõi và truy xuất log.
- **CF**:
 - Cơ chế phân chia cú pháp theo từng dịch vụ riêng biệt rõ ràng, dễ dàng tạo cú pháp cho dịch vụ mới.
 - Dễ sử dụng, dễ làm lập trình khi thêm các dịch vụ mới.
 - Cơ chế giao tiếp với database được tối ưu nhất, giảm thiểu đến mức tối đa tải của server và database
 - Cơ chế lọc SPAM theo quy định của các công ty di động.

- Cơ chế ghi file log rõ ràng, minh bạch. Quản trị server có thể dễ dàng theo dõi và truy xuất log.
- Hỗ trợ sẵn mẫu có sẵn của 1 số dịch vụ tin nhắn thông dụng:
 - Truy vấn thông tin theo cú pháp.
 - Các dịch vụ hợp tác SMS với các subCPs : Tạo sẵn function gọi Webservice của đối tác... cho phép các ứng dụng trong các ngôn ngữ khác như: .NET, Java, SQL Store/Function,... gọi và xử lý dễ dàng.
- **Support system :**
 - Cơ chế mapping thông minh, hỗ trợ tối đa cú pháp sai của khách hàng.
 - Hỗ trợ website report theo dõi và support online được quản trị bởi nhân viên (khi cơ chế mapping không thực hiện được)
 - Cơ chế ghi file log rõ ràng, minh bạch. Quản trị server có thể dễ dàng theo dõi và truy xuất log.
 - Hỗ trợ cơ chế quản lý nhân viên support, thống kê...
- **CDR :**
 - Các báo cáo theo dõi tình trạng gửi/nhận dễ dàng.
 - Quản trị server có thể dễ dàng theo dõi và truy xuất log.
 - Có nhiều loại báo cáo dễ dàng theo dõi và đối soát.

2.3 Đề xuất phần cứng đi kèm

Mô hình hệ thống physical - ở đây chỉ đề cập đến máy chủ - gồm 2 phần: máy chủ cho SMS Gateway và máy chủ cho Database. Với từng nhu cầu của Doanh Nghiệp, chưa cần thiết phải đầu tư hệ thống lãng phí, chúng tôi đưa ra 02 phương án để Doanh Nghiệp lựa chọn:

- Chỉ dùng 01 máy chủ chạy chung SMS Gateway và Database. *Hoặc*
- Dùng 01 máy chủ cho SMS Gateway, 01 máy chủ cho Database

Cấu hình đề xuất:

STT	Mô tả	Số lượng
I	Phương án 1: 01 máy chủ dùng chung SMS Gateway và Database	
	Máy chủ: 2x Intel® Xeon® Nehalem-EP Quad Core 2.26GHz 8MB 5.86GT/s LGA1366 Support 2 CPUs, socket 1366, up to 3.2G Dual/Quad-Core Intel® Xeon®Processor 5500 sequence Nehalem-EP, up to 6.4 GT/s Intel® 5500 (Tylersburg) Chipset 8GB DDR3 ECC Registered. Supports up to 24 GB 1333/1066 MHz DDR3 ECC memory Intel® ICH10R for 6x SATA (3Gbps) with Raid 0, 1, 5, 10. LSI 1068E 8-Port SAS Controller; RAID 0, 1, 10; RAID 5. HDD 4 x 146GB SAS 3Gbps 15.000rpm Chassis support up to 6 x 3.5" Hot-swap SAS / SATA Drive Bays; 1 x 5.25" Peripheral Drive Bay; 1 x Slim CDROM Drive (Optional) 1 x Slim Floppy Drive (Optional)	1
II	Phương án 2: Dùng 01 máy chủ cho SMS Gateway, 01 máy chủ cho Database	
	Máy chủ: Intel Xeon Quad Core Processor (2.0Ghz/1333Mhz, 12MB L2) Memory (Std/Max) : 8GB (4GB x 2) PC5300 FBD Memory DDRII-667Mhz/48GB/ 2/12 VGA support : ATI RN50 video (16 MB) Network Interface :Dual 10/100/1000 Gigabit Ethernet, HDD: 2 x 146GB SAS 15K HS 3.5" Raid Support : Raid-0, 1 & Raid 10 Power Supply : 835W Hot-Swap CD-RW/DVD-ROM, Non FDD	2

OS: CentOS, Ubuntu

Database: MySQL

Chú ý: Cấu hình phần cứng đi kèm lệ thuộc vào yêu cầu thực tế việc sử dụng SMS nhiều hay ít của Doanh Nghiệp.

III. TỔNG KẾT

Với kinh nghiệm đã thực hiện nhiều dự án liên quan đến SMS, chúng tôi cam kết về chất lượng công việc thực hiện, hệ thống SMS Gateway của Doanh Nghiệp sẽ hoạt động ổn định, đầy đủ tính năng mạnh mẽ cần thiết của một tổng đài tin nhắn.

Với chỉ tiêu dịch vụ là hàng đầu, chúng tôi sẵn sàng hỗ trợ các chính sách bảo hành, bảo trì tốt nhất, nhằm khẳng định uy tín của mình. Rất mong được cùng hợp tác Doanh Nghiệp nhằm giúp Doanh Nghiệp ngày càng nâng cao thương hiệu của mình.